

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Spezialreisevermittlung Anett Ramisch

Vorbemerkung:

Für die Vermittlung von Reisen des kirgisischen Reiseveranstalters Central Asia Expeditions (CAE) ist zu beachten: Dieser Reiseveranstalter kann keinen Reisepreissicherungsschein vorlegen. Denn CAE hat trotz umfangreicher Recherchen keine deutsche oder westeuropäische Versicherungsgesellschaft gefunden, die bereit ist, für ein kirgisches Unternehmen eine Insolvenzversicherung abzuschließen. In Kirgisien selbst gibt es eine solche Insolvenzversicherung nicht.

(1) Die Spezialreisevermittlung Anett Ramisch (im folgenden Reisevermittlung Ramisch genannt) bietet fremdveranstaltete Reisen, einzelne Beförderungsleistungen (z.B. Flug, Bahn) weniger ausgewählter Veranstalter zur Vermittlung an. **Die Zielgebiete der vermittelten Reisen sind i.d.R. hinsichtlich Lebensstandard, Klima, auftretenden Krankheiten, gesellschaftlichen Gegebenheiten u.a.. Faktoren nicht mit Deutschland bzw. Mitteleuropa vergleichbar.** Die Reisevermittlung Ramisch ist weder selbst Veranstalter noch erbringt sie selbst Reisedienstleistungen. Sie ist ausschließlich als Vermittler von Reiseleistungen im Rahmen einer Geschäftsbesorgung nach §675 BGB tätig.

(2) Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Reiseteilnehmer und dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

(3) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln in Ergänzung einzelvertraglicher Bestimmungen die Rechtsbeziehungen zwischen dem Buchenden und der Reisevermittlung Ramisch und gelten für die von der Reisevermittlung Ramisch erbrachten Vermittlungsleistungen.

(4) Zwischen dem Reisenden und der Reisevermittlung Ramisch kommt mit dem Eingang des ausgefüllten Anmeldeformulars (bzw. Reisevertrages) bei der Reisevermittlung Ramisch ein formloser Vermittlungsvertrag auf der Grundlage dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen zustande.

A. Vertragsabschluss

(1) Vermittlungsanfragen oder Vermittlungsaufträge können schriftlich, mündlich, per Telefax oder per e-mail erfolgen. Für den Fall, dass die Leistung des Reiseveranstalters von der angefragten Leistung abweicht, ist die Reisevermittlung Ramisch berechtigt, vom Vermittlungsauftrag zurückzutreten.

In seltenen Fällen kann eine Leistung durch die Reisevermittlung aus Gründen, die diese nicht zu vertreten hat, unmöglich werden (z.B. Buchung zu kurzfristig, Ablehnung durch Leistungsträger, Naturkatastrophen). In diesen Fällen bleibt es uns vorbehalten, den Vermittlungsauftrag kosten- und ersatzlos zu stornieren.

(2) Durch den rechtsverbindlichen Auftrag erklären Sie gleichzeitig, dass Sie geschäftsfähig im Sinne der §§ 104 ff. BGB und volljährig sind.

(3) Die hier aufgeführten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Reiseteilnehmer. Mit der Anmeldung weiterer Reiseteilnehmer/innen verpflichten Sie sich, für deren Vertragspflichten sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen.

(4) Die Reisevermittlung Ramisch leitet das Anmeldeformular und ggf. weitere notwendige Dokumente unverzüglich an den kooperierenden Reiseveranstalter weiter und wickelt den Vermittlungsauftrag organisatorisch ab. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten der Reisevermittlung Ramisch.

(5) Die Reisevermittlung Ramisch erfüllt ihre Vermittlungsleistung grundsätzlich mit der Bereitstellung der Reiseunterlagen entweder durch einfache Postzustellung, e-mail oder der Abholung. Das Versand-/Transportrisiko tragen Sie. Dies gilt auch dann, wenn wir die Kosten des Versands selbst tragen. Falls die Reiseunterlagen 10 Tage vor Reisebeginn noch nicht bei Ihnen eingetroffen sind, sind Sie als Reisende verpflichtet, dies umgehend bei der Reisevermittlung Ramisch zu melden. Bei sehr kurzfristigen Buchungen von weniger als 3 Wochen vor Reisebeginn hat der Kunde umgehend nach Verstreichen des vereinbarten Termins zur Lieferung der Reiseunterlagen die Pflicht, den Nichtzugang der Reiseunterlagen bei der Reisevermittlung Ramisch zu melden.

B. Haftung der Spezialreisevermittlung Ramisch als Vermittler

(1) Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Veranstalter/Leistungsträger der Reisevermittlung Ramisch gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung der Reisevermittlung Ramisch gegenüber dem Reiseteilnehmer dar.

(2) Die Haftung der Reisevermittlung Ramisch erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die entsprechende Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen und Willenerklärungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt.

Die Reisevermittlung Ramisch haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger.

C. Stornierung des Buchungsauftrages / Buchungsabbruch

(1) Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen bzw. AGB der jeweiligen Reiseveranstalter und kann von der Reisevermittlung Ramisch nicht beeinflusst werden. Die Reisevermittlung Ramisch kann also keine Sonderregelungen oder Veränderungen mit dem Buchenden verhandeln. Dies gilt auch für das Entstehen oder die Höhe von Stornierungskosten.

(2) Für die Berechnung der Stornierungskosten ist in der Regel die Reiseart und die Zeitdauer zwischen Stornierung und Datum des geplanten Reiseantritts maßgeblich. Die Reisevermittlung Ramisch wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet allerdings weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit.

(3) Rechtsverbindlich hinsichtlich der Stornogebühren der Reiseveranstalter sind ausschließlich die Aussagen des jeweiligen Reiseveranstalters.

(4) In diesem Zusammenhang rät die Reisevermittlung Ramisch dem Buchenden dringend zum Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Diese kann ebenfalls von der Reisevermittlung Ramisch vermittelt werden.

(5) Die Reisevermittlung Ramisch behält sich vor, dem Kunden alle der Reisevermittlung Ramisch aufgrund einer Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von EUR 25 pro Person in Rechnung zu stellen. Diese sind neben etwaigen Stornierungsgebühren der Reiseveranstalter zu zahlen.

Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass der Reisevermittlung Ramisch kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

D. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen

Es wird als bekannt vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt die Reisevermittlung Ramisch dem Reisenden gewissenhaft Auskunft über die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die dem Reisenden aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu seinen Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhaft falsche- oder Fehlinformation der Reisevermittlung Ramisch bedingt.

Soweit von der Reisevermittlung Ramisch zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, geht die Reisevermittlung Ramisch davon aus, dass der Reisetilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern keine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer mitgeteilt wurde.

Die Reisevermittlung Ramisch haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende die Reisevermittlung Ramisch mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Reisevermittlung Ramisch die Verzögerung zu vertreten hat.

E. Zahlung

Die Zahlung des Reisepreises oder sonstiger Leistungen erfolgt nicht an die Reisevermittlung sondern direkt an den jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungsträger.

Die Zahlungsmodalitäten werden in der Buchungsbestätigung angegeben und richten sich nach den AGB des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. Leistungsträgers.

F. Haftung

(1) Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet die Reisevermittlung Ramisch nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Reisevermittlung Ramisch nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit vom Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt. In diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt.

(3) Für nicht vorhersehbare Schäden ist die Verantwortlichkeit der Reisevermittlung Ramisch ausgeschlossen.

(4) Die Reisevermittlung Ramisch haftet bei übermittelten Informationen - im Rahmen des rechtlich Zulässigen - weder für Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Absender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt.

(5) Übertragungswege im Internet sind nicht gegen unbefugten Zugriff Dritter gesichert. Damit besteht für technisch hinreichend versierte Teilnehmer im Internet die Möglichkeit, auf fremde Daten zuzugreifen, diese zu lesen und zu bearbeiten. Der Kunde trägt die hiermit verbundenen Risiken. Die Reisevermittlung Ramisch übernimmt für Folgen eines etwaigen Zugriffs Dritter keine Haftung.

(6) Die Reisevermittlung Ramisch übernimmt keine Haftung für außerhalb ihres Einflussbereiches liegende Ereignisse und Umstände; dies gilt insbesondere für die Leistungen der Betreiber von Telekommunikationsanlagen und anderer Dienstanbieter sowie für die Funktionsfähigkeit von technischen (z.B. Hard- und Software) Einrichtungen außerhalb des eigenen Netzwerkes.

G. Verfügbarkeit

Die Internetseiten für Reisen / Buchungen sind 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche verfügbar. Die Reisevermittlung Ramisch behält sich allerdings vor, diese Betriebszeiten zu ändern bzw. zu unterbrechen. Service-, Wartungszeiten und ungeplante Ausfälle können zur Nichtverfügbarkeit führen.

H. Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

Anett Ramisch, Am Jägerpark 10, D – 01099 Dresden

E-Mail: a.ramisch@central-asia-expeditions.de

Tel: 0351/ 65888378

Fax: 0351/ 65888379

Stand 27.11.2006